

Порядок подачи рекламаций

1. При подаче рекламации необходимо направить в адрес Поставщика (в компанию ITALGAS, заполненный акт неисправности.

Акт неисправности должен содержать в себе следующие необходимые данные: город (нахождения Клиента), название организации, контактный телефон клиента, каталожный номер (код, артикул) товара, наименование изделия, дату производства, дату установки (из гарантийного талона), серийный номер/номер партии, описание неисправности, номер партии и дату накладной на приобретение товара. Если рекламационное изделие уже направлено Поставщику, то – дату отправки Поставщику, название транспортной компании и номер транспортной накладной.

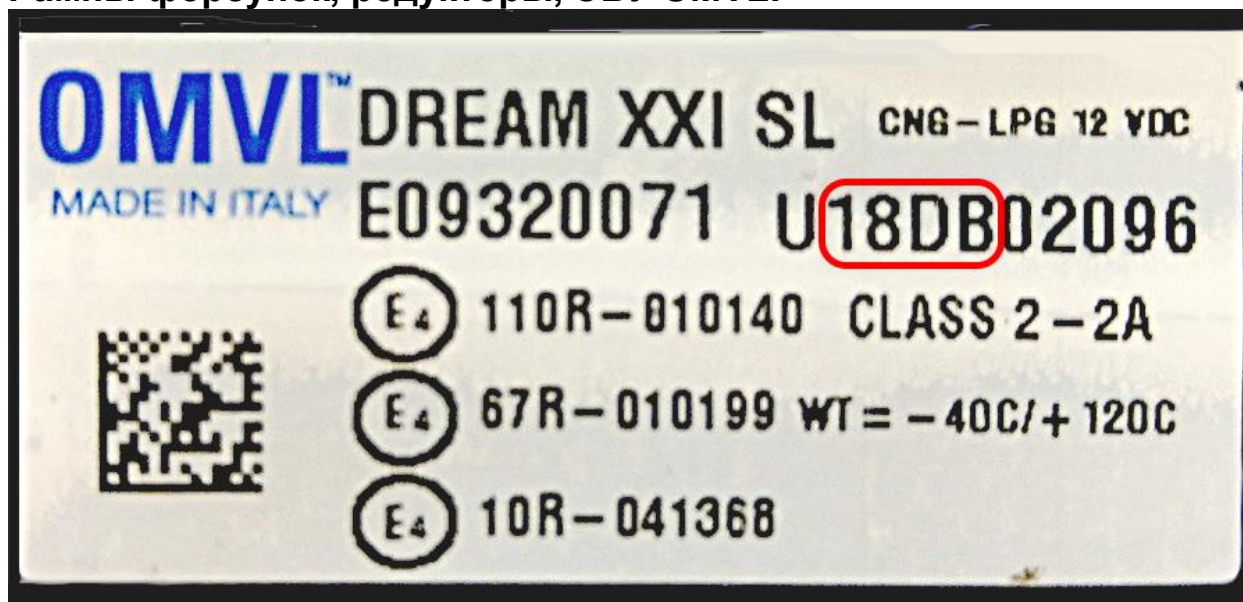
2. Отправить оформленную претензию (акт неисправности) на почтовый адрес warranty@italgas.ru

3. Перед отправкой неисправной детали Поставщику в обязательном порядке согласовать с Поставщиком по электронной почте или телефону необходимость и условия отправки детали. В случае положительного решения по отправке, неисправная деталь может быть направлена Поставщику:

- путем отправки через транспортную компанию в головной офис Поставщика;
- путем самостоятельной доставки в филиал (представительство) Поставщика;
- путем передачи водителю Поставщика в случае, если Поставщик доставляет товар до клиента собственными силами.

Справочная информация

Рампы форсунок, редукторы, ЭБУ OMVL:



Первые две цифры «18» - год производства. Следующие две буквы «DB» - неделя производства: A – 1, B – 2, C – 3, D – 4, E – 5, F – 6, G – 7, H – 8, I – 9, L – 0.

ЭБУ SAVER на разъеме проводки:



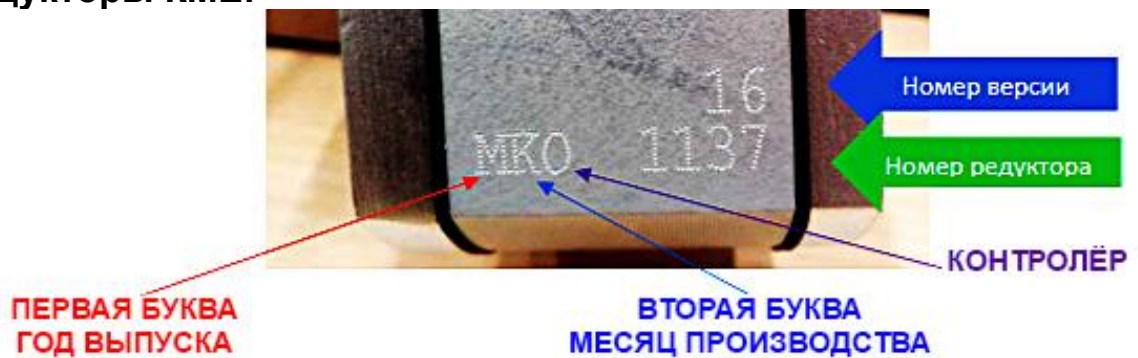
Месяц/год выпуска

Редуктор EMER PALLADIO



Дата производства указана после «2А»

Редукторы КМЕ:



Год выпуска	Месяц производства
A – 2006	A – Январь
B – 2007	B – Февраль
C – 2008	C – Март
D – 2009	D – Апрель
E – 2010	E – Май
F – 2011	F – Июнь
G – 2012	G – Июль
H – 2013	H – Август
I – 2014	I – Сентябрь
J – 2015	J – Октябрь
K – 2016	K – Ноябрь
L – 2017	L – Декабрь
M – 2018	
N – 2019	
O – 2020	
P – 2021	